

# DISTRETTO FAMILY AUDIT CITTÀ DELLA QUERCIA

PROGRAMMA DI LAVORO 2022

Giugno 2022



Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la coesione sociale



Distretto  
Family  
in TRENTINO®

# **PROGRAMMA DI LAVORO DISTRETTO FAMILY AUDIT CITTA' DELLA QUERCIA 2022**

**Determinazione n°. 5566 del 27/5/2022 adottata da AGENZIA PER LA COESIONE SOCIALE**

Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità", art. 16: Trentino "Distretto per la famiglia". Accordo di area per lo sviluppo del "Distretto Family della città della Quercia - Rovereto".

Approvazione del Programma di lavoro per l'anno 2022.

**Provincia Autonoma di Trento**

Agenzia per la coesione sociale

*Luciano Malfer*

Via don G. Grazioli, 1 - 38122 Trento

Tel. 0461/ 494110 – Fax 0461/494111

[agenzia.coesionesociale@provincia.tn.it](mailto:agenzia.coesionesociale@provincia.tn.it) –

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

*A cura di: Mascia Baldessari, Erika Brentegani, Debora Nicoletto, Chiara Sartori*

*Impaginazione a cura di: Chiara Sartori (Fondazione Demarchi)*

*Copertina a cura di: Lorenzo Degiampietro*

**Stampato dal Centro Duplicazioni della Provincia autonoma di Trento nel mese di GIUGNO 2022.**

## PREMESSA

Il Distretto Family Audit è inserito all'interno della Legge provinciale n. 1 del 2011 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità", che prevede all'articolo 11 la promozione da parte della Provincia autonoma di Trento dell'adozione "da parte di tutte le organizzazioni pubbliche e private di modalità di gestione delle risorse umane che consentano di realizzare, con misure concrete, la conciliazione dei tempi di vita lavorativa con i tempi della vita familiare".

La citata legge, all'articolo 16, favorisce la realizzazione del distretto per la famiglia "inteso quale circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere e valorizzare la famiglia e in particolare la famiglia con figli" e all'articolo 34, comma 1) vengono individuati negli accordi volontari di area uno degli strumenti di raccordo e di coordinamento organizzativo al fine di realizzare il sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità.

In tale ottica nella zona di Rovereto Sud, si è lavorato per la creazione di una rete di organizzazioni che intendono promuovere nel territorio azioni volte a favorire il benessere delle famiglie, raccordando iniziative diverse per migliorare la conciliazione famiglia lavoro (work life balance) garantendo il benessere psico-fisico dei/delle lavoratori/trici.

Le aziende unite nel distretto Family Audit "Città della Quercia", prima di giungere al presente accordo, hanno condiviso i rispettivi percorsi di certificazione e condiviso gli obiettivi principali della creazione del distretto.

Primo fra tutti la condivisione di una cultura d'impresa orientata all'attenzione per le persone e le famiglie coinvolte nelle proprie aziende e sul territorio al fine di creare sensibilità, coinvolgere, essere leader e costruire best practices da condividere anche con altre realtà sia dentro che fuori dal territorio trentino, al fine di creare un reale progresso di tipo socio economico.

Il primo obiettivo è quello di permettere alle aziende del Distretto di condividere buone pratiche realizzate all'interno delle singole aziende, di mettere a fattor comune conoscenza e competenza, di creare un bacino di ascolto al fine di creare un sistema di welfare per i lavoratori delle aziende coinvolte.

L'obiettivo è stato definito dopo un lavoro di condivisione organizzato da subito con tutte le aziende, nelle quali ogni organizzazione ha espresso la propria finalità ultima per la quale ha sentito la necessità di costituire tale distretto.

Visto che l'obiettivo è stato da subito quello di mettere a fattor comune le attività realizzate e anche le competenze e le conoscenze, ogni organizzazione ha raccontato, durante alcuni incontri svoltisi in presenza, a rotazione, presso le sedi delle diverse aziende, il proprio piano delle attività realizzato ai fini della certificazione Family Audit.

Ciò ha dato modo di confrontarsi concretamente in merito ai diversi macro-ambiti, manifestando la propria idea

e visione in merito ad ogni aspetto organizzativo, culturale, di gestione delle persone, di welfare aziendale e territoriale.

Trovando da subito reciproca ricchezza di intenti e di azioni e anche allineamento di visione, si è poi proceduto ad abbozzare anche il programma di lavoro.

Il Distretto Family Audit “Città della Quercia” costituisce un ambito privilegiato, all’interno del quale le potenzialità e le prerogative dei singoli percorsi delle organizzazioni, che hanno ottenuto la certificazione Family Audit, possono essere espresse con soluzioni innovative, sinergiche e di forte sviluppo per il territorio e per le comunità coinvolte. Il Distretto Family Audit, agendo come modello di responsabilità sociale d’impresa condivisa, si qualifica come laboratorio per sperimentare e implementare modelli gestionali, modelli organizzativi e sistemi di partnership innovativi sul tema della conciliazione famiglia lavoro, al fine di promuovere il benessere familiare sostenendo il capitale sociale e relazionale delle organizzazioni coinvolte con il territorio di appartenenza, individuando in un progetto ambizioso e sostenibile di lungo periodo, scenari positivi in relazione alla produttività aziendale e alla responsabilità sociale d’impresa.

Il Distretto Family Audit “Città della Quercia” ha proprio l’obiettivo di individuare e sviluppare un modello di responsabilità territoriale coerente con le indicazioni della politica europea e nazionale e al contempo capace di dare valore e significato ai punti di forza del sistema Trentino.

Si vuole rafforzare il rapporto tra le politiche familiari e politiche di sviluppo economico, evidenziando che le politiche familiari non sono politiche improduttive ma sono “investimenti sociali” strategici, che sostengono lo sviluppo del sistema economico locale, creando una rete di servizi tra le diverse realtà presenti sul territorio.

Con deliberazione n. 1498 del 2/10/2020 la Giunta provinciale ha approvato l’accordo volontario sperimentale di area per favorire lo sviluppo nell’area di Rovereto Sud, del Distretto Family Audit “Città della Quercia” tra Provincia Autonoma di Trento, Trentino Sviluppo Spa, CTE Spa, Habitech - Distretto Tecnologico Trentino, Punto d’Approdo, Suanfarma Italia Spa.

L’accordo è stato sottoscritto da tutte le parti proponenti, firmato in digitale dai rappresentanti legali delle singole aziende.

## DATI DEL DISTRETTO

ANNO DI NASCITA DEL DISTRETTO	2020
DELIBERA DI APPROVAZIONE DEL DISTRETTO FAMILY AUDIT	Del. N. 1498 del 2/10/2020
SOTTOSCRIZIONE DELL'ACCORDO	Rovereto, 13 novembre 2020

## ATTORI DEL DISTRETTO

ORGANIZZAZIONE CAPOFILA	<b>Trentino Sviluppo Spa</b>
COORDINATORE ISTITUZIONALE	BARBARA DE BONI Responsabile Ufficio Risorse Umane ed Organizzazione barbara.deboni@trentinosviluppo.it
REFERENTE TECNICO ORGANIZZATIVO	MASCIA BALDESSARI E ERIKA BRENTGANI Consulenti Family Audit iscritte al registro provinciale masciabaldessari@gmail.com cell. +39 320 9387193 erika.brentegani@familybusinessunit.it cell. +39 335 5360662

## DESCRIZIONE DELLE AZIENDE DEL DISTRETTO

**Trentino Sviluppo Spa**, società della Provincia Autonoma di Trento dedicata a favorire lo sviluppo sostenibile del sistema trentino, è promotore di azioni e servizi volti a supportare la crescita dell'imprenditorialità e la capacità di fare innovazione, sostenendo la collaborazione tra imprese e lo sviluppo di filiere e cluster strategici per il territorio.

Trentino Sviluppo promuove inoltre il territorio in modo unitario e cerca di valorizzarlo in tutti i suoi punti di forza, dal settore turistico, settore di primaria importanza, all'innovazione promossa dalle aziende e allo sviluppo di filiere produttive.

L'azienda ha ottenuto la certificazione Family Audit con determina n. 534 del 19 Dicembre 2017.

**Habitech** - Distretto Tecnologico Trentino per l'Energia e l'Ambiente, nasce nel 2006, riconosciuto dal Ministero dell'Università e della Ricerca, con l'obiettivo di realizzare in Trentino reti di impresa e filiere produttive specializzate nei settori dell'edilizia sostenibile, dell'efficienza energetica e delle tecnologie intelligenti per la gestione del territorio. Una struttura indipendente da finanziamenti pubblici e privati che reinveste il 100% degli utili nello sviluppo di progetti innovativi di impatto reale.

La mission di Habitech è la trasformazione del mercato dell'edilizia e dell'energia nella direzione della sostenibilità, quale leva strategica per l'innovazione e lo sviluppo.

Habitech ha assunto oggi un ruolo guida nella promozione e nel coordinamento di processi di innovazione e valorizzazione di patrimoni immobiliari durante l'intero arco di vita.

L'azienda ha ottenuto la certificazione Family Audit con determina n. 198 del 1 Luglio 2016.

**CTE S.p.A.** è un'azienda metalmeccanica nata nel 1981 che ha come core business il sollevamento di persone con mezzi di propria fabbricazione (linee Zed, Blift e Traccess) e mezzi importati e commercializzati (linee Genie e Pianoplan). Con una rete di rivenditori italiani e stranieri è presente in tutto il mercato mondiale del sollevamento.

L'azienda ha ottenuto la certificazione Family Audit con determina n. 431 del 18 ottobre 2017.

**Suanfarma Italia S.p.A.** è un'azienda leader nella produzione di principi attivi per uso farmaceutico e punta su qualità, sicurezza, personale altamente qualificato, competitività, sostenibilità e centralità del cliente. Suanfarma Italia S.p.A. è parte del Gruppo Suanfarma che è specializzato nello sviluppo, nella produzione e nella commercializzazione di materie prime e prodotti farmaceutici, biotecnologici, veterinari, nutraceutici e cosmetici. Il Gruppo Suanfarma, il cui headquarter è a Madrid, negli ultimi 5 anni ha raggiunto il suo più alto livello di crescita e ha acquisito 5 nuove aziende in Spagna, Portogallo, Colombia e Italia, aumentando in modo significativo la propria capacità industriale e di sviluppo. Il Gruppo Suanfarma conta su oltre 500 collaboratori ed è presente in oltre 70 paesi nel mondo.

L'azienda ha ottenuto la certificazione Family Audit "base" con determina n. 31 del 18 febbraio 2016 e la certificazione Family Audit Executive con determina n. 188 del 06 giugno 2019.

**Punto d'Approdo** è una cooperativa che lavora a Rovereto da oltre 30 anni nell'accoglienza di donne, anche con bambini, in stato di difficoltà o di particolare disagio, seguendole con progetti personalizzati in percorsi verso la riacquisizione della loro autonomia. Dal 2009 Punto D'Approdo si è dotato anche di un laboratorio sociale denominato "Le Formichine", promosso dal comune di Rovereto, dalla Comunità della Vallagarina, dalla Provincia di Trento e dal Centro per l'Impiego, finalizzato al sostegno e all'inclusione lavorativa delle donne in difficoltà. Il progetto "Le Formichine" nato in partnership con la Fondazione Famiglia Materna è il primo esempio di Distretto di Economia Solidale a livello provinciale che ha stimolato vari soggetti della Comunità ad esservi parte nel rispetto delle persone e dell'ambiente.

La cooperativa ha ottenuto la certificazione Family Audit con determina n. 222 del 12 novembre 2019.

## ORGANIZZAZIONE

Il Distretto Family Audit “Città della Quercia” prevede: un team tecnico organizzativo, un gruppo di lavoro strategico e un gruppo di coordinamento. A livello operativo è prevista la costituzione di tavoli di lavoro con il coinvolgimento di dipendenti tra le aziende partecipanti, per la messa in atto delle azioni previste dal Programma di Lavoro.

Nel primo anno di realizzazione di attività del Distretto, i referenti hanno adottato una modalità di comunicazione molto efficace che, da azione del piano, è diventata uno strumento di coordinamento, scambio e confronto molto efficiente, ovvero un gruppo di chat su Whatsapp. Tale strumento si presta a comunicazioni veloci, efficaci, smart, che permettono di dare seguito alle azioni, evitando inutili appesantimenti. Lo strumento si rivela efficiente, in ogni caso, grazie alla bella armonia e sinergia che si sono create tra i referenti delle singole organizzazioni.



Il Programma di lavoro è lo strumento di sintesi delle attività che si sono programmate con le organizzazioni in sintonia con gli assunti presenti all'interno dell'Accordo di Area. Il Programma di lavoro integrerà i Piani delle Attività delle Certificazioni Family Audit, individuando al tempo stesso anche azioni promosse dall'attività svolta dal gruppo di coordinamento.

Le azioni da attivare sul territorio riguardano l'anno 2022, con la possibilità di revisionare lo stesso ogni anno. Il Programma di lavoro, costituito da 5 macro ambiti, con le relative azioni, tiene conto sia degli impegni assunti all'interno dell'Accordo di Area sia di quanto concordato all'interno del gruppo di coordinamento e del gruppo di lavoro strategico, individuando complessivamente 8 azioni così articolate:

- 1) Governance (4 azioni);
- 2) Welfare aziendale (1 azione);
- 3) Comunità educante (1 azione);
- 4) Welfare territoriale (1 azione);
- 5) Innovazione distrettuale (1 azione).

## AZIONI DA REALIZZARE

### 1. Governance

AZIONE n. 1 SURVEY ANNUALE	
<b>Obiettivo.</b>	Ascoltare le necessità e le proposte dei lavoratori delle aziende, al fine di implementare azioni concrete per la soddisfazione dei bisogni dei propri lavoratori, nonché coinvolgerli attivamente nel progetto
<b>Azioni.</b>	Il Distretto è nato ufficialmente in concomitanza della pandemia da Covid-19 del 2020 ed è noto come il 2021 sia stato un anno in cui le necessità delle persone, delle famiglie e dei territori, sono cambiate. Tra maggio e settembre 2022, sarà realizzata una survey su tutta la popolazione aziendale delle organizzazioni, per raccogliere dati relativi alle loro esigenze e anche stimoli e suggerimenti per le attività da intraprendere.
<b>Organizzazione referente.</b>	Trentino Sviluppo
<b>Organizzazioni coinvolte.</b>	Tutte le organizzazioni aderenti
<b>Tempi.</b>	Entro settembre 2022
<b>Indicatore/i di valutazione.</b>	Somministrazione del questionario e realizzazione di un report
<b>Percentuale/i di valutazione.</b>	100% realizzazione di un report

AZIONE n. 2 REALIZZAZIONE COMUNITA' DI PRATICA	
<b>Obiettivo.</b>	Realizzare momenti di confronto e scambio, volti all'evoluzione delle organizzazioni e del Distretto della Quercia.
<b>Azioni.</b>	Lo scambio costante e continuativo delle singole organizzazioni, al fine della realizzazione delle attività del Distretto durante la prima annualità, ha evidenziato l'importanza di un confronto strutturato per la condivisione delle attività realizzate da ogni organizzazione con la certificazione Family audit, al fine di permettere la realizzazione di una comunità di pratica, funzionale alla crescita culturale e anche organizzativa delle singole realtà. Si prevedono pertanto dei momenti di scambio e confronto da realizzarsi, funzionali alla crescita delle aziende e altresì all'evoluzione del Distretto della Quercia.
<b>Organizzazione referente.</b>	Suanfarma Italia S.p.A.
<b>Organizzazioni coinvolte.</b>	Tutte le organizzazioni aderenti
<b>Tempi.</b>	Si prevedono almeno 3 incontri da realizzarsi entro ottobre 2022
<b>Indicatore/i di valutazione.</b>	Realizzazione degli incontri; feedback dei referenti delle organizzazioni in merito anche a nuove progettualità inserite nelle singole aziende e come nuove attività del Distretto per l'annualità successiva
<b>Percentuale/i di valutazione.</b>	33% per ogni incontro svolto

<b>AZIONE n. 3 COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO SULLE ATTIVITA' DEL DISTRETTO</b>	
<b>Obiettivo.</b>	Comunicare e coinvolgere tutti i lavoratori delle singole organizzazioni, in merito alle attività del Distretto, per accrescere il senso di appartenenza verso le proprie aziende e verso il proprio territorio.
<b>Azioni.</b>	<p>Creare una Newsletter specifica per tutto il distretto della Quercia per aggiornare in merito alle attività previste dal piano e per fornire contenuti rispetto ai temi centrali attorno ai quali è nato il distretto e a quelli cogenti rispetto alla gestione delle aziende: nuove modalità di prestazione dell'attività lavorativa (smart working), sostenibilità, economia circolare, welfare aziendale, ecc.</p> <p>Si intende quindi attivare uno strumento utile alla divulgazione del distretto e funzionale rispetto alla creazione di una cultura d'impresa centrata su valori e modalità condivise.</p>
<b>Organizzazione referente.</b>	Trentino Sviluppo
<b>Organizzazioni coinvolte.</b>	Tutte le organizzazioni aderenti
<b>Tempi.</b>	La prima newsletter si prevede entro l'estate 2022 con una cadenza trimestrale/quadrimestrale
<b>Indicatore/i di valutazione.</b>	Numero di newsletter inviate: obiettivo 2
<b>Percentuale/i di valutazione.</b>	50% per ogni newsletter inviata

<b>AZIONE n.4 CONSOLIDAMENTO E CURA DEL DISTRETTO FAMIGLIA</b>	
<b>Obiettivo.</b>	Mantenimento e cura delle collaborazioni già avviate negli scorsi anni e promozione di nuove collaborazioni.
<b>Azioni.</b>	<p>Durante l'anno sorgono nuove idee e progetti che nella fase della programmazione non erano state pensate. Il lavoro del Manager territoriale consiste nell'accogliere nuove idee, organizzare e progettare degli eventi, proporre collaborazioni, cercare, ascoltare e trovare soluzioni in merito alle problematiche riportate da qualche aderente.</p> <p>A fine anno saranno raccolte in un elenco le attività aggiuntive che non sono state descritte nel programma di lavoro ma alle quali il distretto ha partecipato nel corso dell'anno 2022.</p>
<b>Organizzazione referente.</b>	Trentino Sviluppo
<b>Altre organizzazioni coinvolte.</b>	Tutte le organizzazioni aderenti
<b>Tempi.</b>	Entro 31 dicembre 2022
<b>Indicatore/i di valutazione.</b>	Raccolta delle azioni (con descrizione e allegati) che si sono svolte durante l'anno in collaborazione con il Distretto Family ma non erano state inserite nel programma di lavoro
<b>Percentuale/i di valutazione.</b>	100% consegna dell'elenco e della documentazione allegata

## 2. Welfare aziendale

<b>AZIONE n. 5 LE CONVENZIONI AZIENDALI CHE COINVOLGONO IL TERRITORIO</b>	
<b>Obiettivo.</b>	Strutturare agevolazioni economiche e salva tempo per i lavoratori e le loro famiglie, coinvolgendo il territorio
<b>Azioni.</b>	Realizzazione di una rete di convenzioni aziendali condivisa, a favore dei collaboratori delle aziende e delle rispettive famiglie, coinvolgendo il più possibile il territorio. Questa attività risulta di particolare importanza per il coinvolgimento dei lavoratori delle organizzazioni del Distretto, al fine di creare maggiore interesse, coinvolgimento e partecipazione, fornendo loro un supporto di vario genere, utile soprattutto per il particolare momento storico nel quale ci troviamo.
<b>Organizzazione referente.</b>	CTE S.p.A.
<b>Organizzazioni coinvolte.</b>	Tutte le organizzazioni aderenti
<b>Tempi.</b>	Entro fine 2022
<b>Indicatore/i di valutazione.</b>	Attivazione di almeno 2 nuove convenzioni entro il 2022
<b>Percentuale/i di valutazione.</b>	50% per ogni convenzione stipulata

## 3. Comunità educante

<b>AZIONE n. 6 CULTURA PER LE ORGANIZZAZIONI E PER IL TERRITORIO “LA STRATEGIA DEL GIUNCO. PER NON SPEZZARSI DI FRONTE ALLE TEMPESTE DEL CRESCERE E DEL VIVERE”</b>	
<b>Obiettivo.</b>	Analizzare come i singoli collaboratori e le organizzazioni aziendali hanno affrontato l'emergenza sanitaria "Covid 19". Dare ai partecipanti una nuova e diversa chiave di lettura per interpretare il cambiamento con un approccio resiliente.
<b>Azioni.</b>	Evento formativo rivolto a tutti i dipendenti delle aziende del Distretto e aperto ai familiari, amici e conoscenti con un duplice obiettivo. Il primo è quello di analizzare come i singoli collaboratori e le organizzazioni aziendali hanno affrontato l'emergenza sanitaria "Covid 19". In particolare si cercherà di capire se ci si è posti in un atteggiamento di "resistenza" o di "resilienza" agli importanti cambiamenti organizzativi e relazionali imposti dalla pandemia. Allo stesso tempo, un altro obiettivo che contiamo di raggiungere, è quello di dare ai partecipanti una nuova e diversa chiave di lettura per interpretare il cambiamento con un approccio resiliente. Parimenti, l'organizzazione di una attività di networking al termine dell'incontro ha due obiettivi altrettanto importanti: da un lato stimolare il massimo coinvolgimento da parte del maggior numero di dipendenti delle società del Distretto, dall'altro quello di agevolare un momento di socializzazione utile anche per una riflessione partecipata sulle tematiche e dinamiche presentate durante l'incontro, favorendo nei partecipanti una rielaborazione dei contenuti proposti dal relatore.
<b>Organizzazione referente.</b>	Trentino Sviluppo
<b>Organizzazioni coinvolte.</b>	Tutte le organizzazioni aderenti
<b>Tempi.</b>	Settembre/ottobre 2022

<b>Indicatore/i di valutazione.</b>	Realizzazione dell'evento
<b>Percentuale/i di valutazione.</b>	100% realizzazione dell'evento

#### 4. Welfare territoriale

AZIONE n. 7 IMPARIAMO LA PRATICA DELLA SOSTENIBILITA'	
<b>Obiettivo.</b>	Formare i lavoratori rispetto ad attività pratiche e manuali che possono risultare sempre più utili per ogni cittadino
<b>Azioni.</b>	Messa a disposizione di percorsi formativi per coltivare orti e giardini, coinvolgendo e valorizzando anche persone esperte e mature del territorio, per imparare a fare l'orto e a gestire al meglio il proprio terreno intorno a casa. Gli ultimi anni, con l'emergenza Covid-19 prima ed il conflitto bellico in Europa ora, hanno sollevato in molte persone, l'interesse e anche la necessità di coltivare il proprio pezzetto di terra (di cui molte persone sul territorio trentino dispongono) per produrre beni di prima necessità, a km 0, nel rispetto dell'ambiente e per tutelarsi dal continuo caro prezzi.
<b>Organizzazione referente.</b>	Suanfarma Italia S.p.A. e Habitech - Distretto Tecnologico Trentino
<b>Organizzazioni coinvolte.</b>	Tutte le organizzazioni aderenti
<b>Tempi.</b>	Attività da strutturare entro fine 2022
<b>Indicatore/i di valutazione.</b>	Attivazione del progetto da parte di almeno 3 aziende su 5
<b>Percentuale/i di valutazione.</b>	33,3% per ogni attivazione del progetto

#### 5. Innovazione Distrettuale

AZIONE n. 8 COINVOLGIAMO LE SCUOLE	
<b>Obiettivo.</b>	Creare partnership attive sul territorio tra mondo del lavoro e mondo della scuola
<b>Azioni.</b>	Coinvolgere le strutture formative della zona (università, scuole, ecc.) per creare maggiore trait d'union tra mondo della scuola e mondo del lavoro, cercando anche di attivare un eventuale patrocinio del Comune di Rovereto, rispetto alle iniziative formative-informative verso i ragazzi/e. Saranno valutate anche eventuali modalità di dialogo con le scuole per presentare le possibilità di impiego/sviluppo delle aziende del territorio.
<b>Organizzazione referente.</b>	Suanfarma Italia S.p.a. e Punto d'Approdo
<b>Organizzazioni coinvolte.</b>	Tutte le organizzazioni aderenti
<b>Tempi.</b>	Partenza progetto entro estate 2022
<b>Indicatore/i di valutazione.</b>	Numero di scuole coinvolte nel progetto: almeno una scuola nell'a/s 2022/2023
<b>Percentuale/i di valutazione.</b>	100% per il coinvolgimento di una scuola

## AUTOVALUTAZIONE PROGRAMMA DI LAVORO 2021

### DISTRETTO FAMILY AUDIT DELLA CITTÀ DELLA QUERCIA

Autovalutazione Programma di lavoro anno 2021

AZIONI REALIZZATE per MACROAMBITI		Valutazione attività Manager territoriale	Percentuale di raggiungimento al 30 giugno 2021	Percentuale di raggiungimento al 31 dicembre 2021
<b>1. GOVERNANCE E SVILUPPO DEL DISTRETTO</b>				
1	STRUMENTO DI COMUNICAZIONE	---	100	80%
2	SURVEY INIZIALE E PERIODICHE	---	0	0%
3	INCONTRI PERIODICI DI COORDINAMENTO	---	100	100%
4	NEWSLETTER	---	50	100%
<b>2. COMUNITÀ EDUCANTE</b>				
1	DIFFUSIONE DI CULTURA AZIENDALE	---	0	100%
<b>3. WELFARE AZIENDALE</b>				
1	REALIZZAZIONE DI UNA RETE DI CONVENZIONI AZIENDALI	---	100	100%
<b>4. WELFARE TERRITORIALE</b>				
1	M'ILLUMINO DI MENO	---	100	100%
2	COINVOLGIAMO LE SCUOLE	---	0	100%

Luogo e data

Rovereto, 26/01/2022

Firma della Coordinatrice Istituzionale

TRENTINO SVILUPPO S.p.A.  
 38068 ROVERETO (TN) - Via F. Zeni, 8  
 Tel. 0464 443111 - Fax 0464 443112  
 C.f. e P. IVA 00123240228

## ELENCO DELLE ORGANIZZAZIONI E CERTIFICAZIONI FAMILY

<b>5 ORGANIZZAZIONI DEL DISTRETTO FAMIGLIA al 30 aprile 2021</b>				
<b>ORGANIZZAZIONI PROPONENTI</b>				
Entrata	Uscita		Marchio Family	Family Audit
ANNO 2018				
13-nov-20		HABITECH - DISTRETTO TECNOLOGICO TRENINO S.C.A.R.L.		
13-nov-20		CTE SOCIETA' PER AZIONI		
13-nov-20		SUANFARMA ITALIA S.P.A.		
13-nov-20		TRENTINO SVILUPPO S.P.A.		
13-nov-20		PUNTO D'APPRODO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		



Fanno parte della Collana “TRENTINOFAMIGLIA”:

## 1. Normativa

- 1.1. Legge provinciale n. 1 del 2 marzo 2011 “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità” (gennaio 2022)
- 1.2. Ambiti prioritari di intervento – L.P. 1/2011 (luglio 2011)
- 1.3. Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 – Legge provinciale sul benessere familiare – RELAZIONE CONCLUSIVA (maggio 2018)

## 2. Programmazione \ Piani \ Demografia

- 2.1. Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità (luglio 2009)
- 2.2. Piani di intervento sulle politiche familiari (novembre 2009)
- 2.3. Rapporto di gestione anno 2009 (gennaio 2010)
- 2.4. I network per la famiglia. Accordi volontari di area o di obiettivo (marzo 2010)
- 2.5. I Territori amici della famiglia – Atti del convegno (luglio 2010)
- 2.6. Rapporto di gestione anno 2010 (gennaio 2011)
- 2.7. Rapporto di gestione anno 2011 (gennaio 2012)
- 2.8. Rapporto di gestione anno 2011 (gennaio 2013)
- 2.9. Rapporto di gestione anno 2012 (febbraio 2014)
- 2.10. Manuale dell'organizzazione (dicembre 2017)
- 2.11. Rapporto di gestione anno 2014 (gennaio 2015)
- 2.12. La Famiglia Trentina: 4 scenari al 2050 – Tesi di Lidija Žarković (febbraio 2016)
- 2.13. Rapporto di gestione anno 2015 (marzo 2016)
- 2.14. Rapporto di gestione anno 2016 (marzo 2017)
- 2.15. Rapporto sullo stato di attuazione del sistema integrato delle politiche familiari al 31 dicembre 2016 – art. 24 L.P. 1/2011 (dicembre 2017)
- 2.16. Rapporto di gestione anno 2017 (marzo 2018)
- 2.17. Rapporto di gestione anno 2018 (marzo 2019)
- 2.18. Piano strategico straordinario a favore della famiglia e della natalità per contrastare il calo demografico. Art. 8 bis Legge provinciale n.1/2011 sul benessere familiare (febbraio 2020)
- 2.19. Rapporto di gestione anno 2019 (marzo 2020)
- 2.20. Linee guida della Provincia autonoma di Trento per la gestione in sicurezza dei servizi conciliativi ed estivi 2020 per bambini e adolescenti (giugno 2020)
- 2.21. Manuale dell'organizzazione dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili Rev. 01 - settembre 2020 (settembre 2020)
- 2.22. EXTRAORDINARY STRATEGIC PLAN FOCUSED ON FAMILIES AND BIRTH RATE PROMOTION TO COUNTER DEMOGRAPHIC DECLINE. Art.8b – Provincial Law 1/2011 on Family Welfare (ottobre 2020)
- 2.23. Report Indagine “Ri-emergere”. L'indagine che ha dato voce a bambini/e, ragazzi/e e adulti nell'emergenza Covid-19 (novembre 2020)
- 2.24. Rapporto di gestione anno 2020 (aprile 2021)
- 2.25. Linee guida della Provincia autonoma di Trento per la gestione in sicurezza dei servizi conciliativi ed estivi 2021 per bambini/e e adolescenti (giugno 2021)
- 2.26. Rapporto sullo stato di attuazione del sistema integrato delle politiche familiari – Articolo 24, comma 4, della legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1
- 2.27. I piani famiglia dei comuni “amici della famiglia”. La valutazione delle attività realizzate

- 2.28. Rapporto di gestione anno 2021
- 2.29. Rapporto sulla valutazione di impatto del Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità

### **3. Conciliazione famiglia e lavoro**

- 3.1. Audit Famiglia & Lavoro (maggio 2009)
- 3.2. Estate giovani e famiglia (giugno 2009)
- 3.3. La certificazione familiare delle aziende trentine – Atti del convegno (gennaio 2010)
- 3.4. Prove di conciliazione. La sperimentazione trentina dell'Audit Famiglia & Lavoro (febbraio 2010)
- 3.5. Estate giovani e famiglia (aprile 2010)
- 3.6. Linee guida della certificazione Family Audit (marzo 2017 )
- 3.7. Estate giovani e famiglia (aprile 2011)
- 3.8. Estate giovani e famiglia (aprile 2012)
- 3.9. La sperimentazione nazionale dello standard Family Audit (giugno 2012)
- 3.10. Family Audit – La certificazione che valorizza la persona, la famiglia e le organizzazioni (agosto 2013)
- 3.11. Conciliazione famiglia-lavoro e la certificazione Family Audit – Tesi di Silvia Girardi (settembre 2013)
- 3.12. Estate giovani e famiglia (settembre 2013)
- 3.13. Conciliazione famiglia e lavoro – La certificazione Family Audit: benefici sociali e benefici economici – Atti 18 marzo 2014 (settembre 2014)
- 3.14. Family Audit - La sperimentazione nazionale – Il fase (novembre 2015)
- 3.15. I benefici economici della certificazione Family Audit . Conto economico della conciliazione. Cassa Rurale di Fiemme– Tesi di Martina Ricca (febbraio 2016)
- 3.16. Scenari di futuri: la conciliazione lavoro-famiglia nel 2040 in Trentino – Elaborato di Cristina Rizzi (marzo 2016)
- 3.18. Politiche di work-life balance – L'attuazione nelle misure di Welfare aziendale. Tesi di Monica Vidi (giugno 2017)
- 3.19. Il part-time e la conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro - Tesi di Martina Ciaghi (settembre 2017)
- 3.20. Occupazione femminile e maternità: pratiche, rappresentazioni e costi. Una indagine nella Provincia Autonoma di Trento – Tesi di Stefania Capuzzelli (ottobre 2017)
- 3.21. Age Management: la valorizzazione delle competenze intergenerazionali dei lavoratori nel mondo delle cooperative sociali – Tesi di Emma Nardi (febbraio 2018)
- 3.22. Smart working - Esempi della sua applicabilità in Trentino - Tesi Sabrina del Favero (settembre 2018)
- 3.23. Eventi Family Audit - -Estratto dagli Atti del Festival della Famiglia 2017 (ottobre 2018)
- 3.24. Linee guida FA paragrafo 9.3 interpretazioni autentiche (aprile 2021)
- 3.25. Linee guida FA paragrafo 4.1.2 Manuale del consulente Family Audit (ottobre 2019)
- 3.26. Linee guida FA paragrafo 4.1.3 Manuale del valutatore Family Audit (ottobre 2019)
- 3.27. Linee guida FA paragrafo 4.2 Tassonomia e catalogo degli indicatori (ottobre 2019)
- 3.28. Verso un sistema trentino dei servizi per l'infanzia 0-6 anni (giugno 2021)
- 3.29. Family Audit – Esiti della sperimentazione nazionale – seconda fase (luglio 2021)
- 3.30. Esiti della valutazione d'impatto "Piano d'accompagnamento delle organizzazioni venete alla certificazione Family Audit" - Piano ponte

### **4. Servizi per famiglie**

- 4.1. Progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro (settembre 2009)
- 4.2. Accoglienza in famiglia. Monitoraggio dell'accoglienza in Trentino (febbraio 2010)

- 4.3. Alienazione genitoriale e tutela dei minori – Atti del convegno (settembre 2010)
- 4.4. Family card in Italia: un'analisi comparata (ottobre 2010)
- 4.5. Promuovere accoglienza nelle comunità (giugno 2011)
- 4.6. Vacanze al mare a misura di famiglia (marzo 2012)
- 4.7. Dossier politiche familiari (aprile 2012)
- 4.8. Vacanze al mare a misura di famiglia (marzo 2013)
- 4.9. Le politiche per il benessere familiare (maggio 2013)
- 4.10. Alleanze tra il pubblico ed il privato sociale per costruire comunità (aprile 2014)
- 4.11. Vacanze al mare a misura di famiglia (maggio 2014)
- 4.12. Dossier politiche familiari (maggio 2016)
- 4.13. 63° edizione del Meeting internazionale ICCFR "Famiglie forti, comunità forti" (17-18-19 giugno 2016) (settembre 2016)
- 4.14. Dossier delle Politiche Familiari. Anno 2020/2021 (ottobre 2020)
- 4.15. Report finale Festival della Famiglia 2017
- 4.16. Report finale Festival della Famiglia 2018
- 4.17. Festival della famiglia 2021. Report comunicazione e promozione
- 4.18. L'EuregioFamilyPass. La carta per tutte le famiglie dell'Euregio Tirolo-AltoAdige-Trentino. Estratto dello studio di fattibilità per l'EuregioFamilyPass
- 4.19. Dossier delle politiche per la famiglia, i giovani, le pari opportunità. Anno 2022
- 4.20. Coliving, le tappe di un percorso che porta lontano

## **5. Gestione/organizzazione/eventi**

- 5.1. Comunicazione – Informazione Anno 2009 (gennaio 2010)
- 5.2. Manuale dell'organizzazione (gennaio 2010)
- 5.3. Comunicazione – Informazione Anno 2010 (gennaio 2011)
- 5.4. Comunicazione – Informazione Anno 2011 (gennaio 2012)
- 5.5. Manuale dell'organizzazione dell'Agenzia provinciale per la coesione sociale, la famiglia e la natalità Rev. 02 - agosto 2021
- 5.6. Manuale dell'organizzazione dell'Agenzia per la coesione sociale (Rev03 marzo 2022)

## **6. Famiglia e nuove tecnologie**

- 6.1. La famiglia e le nuove tecnologie (settembre 2010)
- 6.2. Nuove tecnologie e servizi per l'innovazione sociale (giugno 2010)
- 6.3. La famiglia e i nuovi mezzi di comunicazione – Atti del convegno (ottobre 2010)
- 6.4. Guida pratica all'uso di Eldy (ottobre 2010)
- 6.5. Educazione e nuovi media. Guida per i genitori (ottobre 2010)
- 6.6. Educazione e nuovi media. Guida per insegnanti (aprile 2011)
- 6.7. Safer Internet Day 2011 - Atti del convegno (aprile 2011)
- 6.8. Safer Internet Day 2012 - Atti del convegno (aprile 2012)
- 6.9. Piano operativo per l'educazione ai nuovi media e alla cittadinanza digitale (giugno 2012)
- 6.10. Safer Internet Day 2013 - Atti dei convegni (luglio 2013)

## 7. Distretto famiglia – Family mainstreaming

- 7.0. I Marchi Family (novembre 2013)
- 7.1. Il Distretto famiglia in Trentino (settembre 2010)
- 7.2. Il Distretto famiglia in Val di Non (giugno 2022)
- 7.2.1. Il progetto strategico “Parco del benessere” del Distretto Famiglia in Valle di Non – Concorso di idee (maggio 2014)
- 7.3. Il Distretto famiglia in Val di Fiemme (giugno 2022)
- 7.3.1. Le politiche familiari orientate al benessere. L’esperienza del Distretto Famiglia della Valle di Fiemme (novembre 2011)
- 7.4. Il Distretto famiglia in Val Rendena (giugno 2022)
- 7.5. Il Distretto famiglia in Valle di Sole (giugno 2022)
- 7.6. Il Distretto famiglia nella Valsugana e Tesino (giugno 2022)
- 7.7. Il Distretto famiglia nell’Alto Garda (giugno 2022)
- 7.8. Standard di qualità infrastrutturali (settembre 2012)
- 7.9. Il Distretto famiglia Rotaliana Königsberg (giugno 2022)
- 7.10. Il Distretto famiglia negli Altipiani Cimbri (giugno 2022)
- 7.11. Il Distretto famiglia nella Valle dei Laghi (giugno 2022)
- 7.12. Trentino a misura di famiglia – Baby Little Home (agosto 2014)
- 7.13. Il Distretto famiglia nelle Giudicarie Esteriori – Terme di Comano (giugno 2022)
- 7.14. Economia e felicità – Due tesi di laurea del mondo economico (settembre 2014)
- 7.15. Il Distretto famiglia nel Comune di Trento – Circoscrizione di Povo (giugno 2016)
- 7.16. Il Distretto famiglia nella Paganella (giugno 2022)
- 7.17. Welfare sussidiario (agosto 2015)
- 7.18. Rete e governance. Il ruolo del coordinatore dei Distretti famiglia per aggregare il capitale territoriale (agosto 2015)
- 7.19. Comuni Amici della famiglia: piani di intervento Anno 2014 (agosto 2015)
- 7.20. Il Distretto famiglia nell’Alta Valsugana e Bernstol (giugno 2022)
- 7.21. Programmi di lavoro dei Distretti famiglia – anno 2015 (ottobre 2015)
- 7.22. Distretti famiglia: politiche e valutazione. Il caso della Valsugana e Tesino e della Val di Fiemme – tesi di Serena Agostini e di Erica Bortolotti (marzo 2016)
- 7.23. Il Distretto famiglia in Primiero (giugno 2022)
- 7.24. Comuni Amici della famiglia - Piani annuali 2015 (maggio 2016)
- 7.25. Il Distretto famiglia in Vallagarina (giugno 2022)
- 7.26. Programmi di lavoro dei Distretti famiglia - anno 2016 (settembre 2016)
- 7.27. Distretti famiglia: relazione annuale 2016 (aprile 2017)
- 7.28. Distretti famiglia: un network in costruzione (settembre 2018)
- 7.29. Trasformare il marchio in brand – Il “Progetto Family” della Provincia Autonoma di Trento – tesi di laurea di Lorenzo Degiampietro (aprile 2017)
- 7.30. Comuni Amici della Famiglia. Piani annuali 2016 (maggio 2017)
- 7.31. Il Distretto famiglia dell’educazione di Trento (giugno 2022)
- 7.32. Il Distretto famiglia nella Valle del Chiese (giugno 2022)
- 7.33. Programmi di lavoro dei Distretti famiglia - anno 2017 (marzo 2018)
- 7.34. Formazione a catalogo. Percorsi di autoformazione per i Distretti famiglia e la loro comunità (ottobre 2017)

- 7.35. Distretto famiglia in valle di Cembra (giugno 2022)
- 7.36. Evoluzione di una rete . L'analisi della comunità dei Distretti famiglia e dei Piani giovani (novembre 2017)
- 7.37. DISTRETTI FAMIGLIA IN TRENTINO - Rapporto sullo stato di attuazione de sistema integrato delle politiche familiari Art. 24 L.P. 1/2011 sul benessere familiare (maggio 2018)
- 7.38. Comuni Amici della Famiglia. Piani annuali 2017 (aprile 2018)
- 7.39. Programmi di lavoro dei Distretti famiglia - anno 2018 (settembre 2018)
- 7.40. Linee guida dei Distretti famiglia (aprile 2019)
- 7.41. Atti del 4° meeting dei Distretti Famiglia (aprile 2019)
- 7.42. La mappatura dell'offerta dei servizi nell'ambito della conciliazione famiglia-lavoro: il caso del Distretto famiglia Valsugana e Tesino di Elisa Gretter (aprile 2019)
- 7.43. Distretti famiglia: relazione annuale 2018 (aprile 2019)
- 7.44. Catalogo formazione Manager territoriale (aprile 2019)
- 7.45. Comuni Amici della Famiglia. Piani annuali 2018 (maggio 2019)
- 7.46. Il Distretto Family Audit di Trento (giugno 2022)
- 7.47. Programmi di lavoro dei Distretti famiglia - anno 2019 (settembre 2019)
- 7.48. Atti del 5° Meeting dei Distretti famiglia (febbraio 2020)
- 7.49. Comuni amici della famiglia Network (gennaio 2020)
- 7.50. Comuni Amici della Famiglia. Piani annuali 2019 (febbraio 2020)
- 7.51. Distretti famiglia: relazione annuale. Anno 2019 (aprile 2020)
- 7.52. Programmi di lavoro Distretti Famiglia – anno 2020 (ottobre 2020)
- 7.53. Distretti famiglia: relazione annuale. Anno 2020 (marzo 2021)
- 7.54. Il Distretto Family Audit Città della Quercia (giugno 2022)
- 7.55. Programmi di lavoro Distretti Famiglia – anno 2021 (luglio 2021)
- 7.56. Comuni Amici della Famiglia. Piani annuali 2021 (ottobre 2021)
- 7.57. Comuni amici della famiglia "Family in Italia" - Piani annuali 2020 – 2021 (ottobre 2021)
- 7.58. Distretti famiglia. Relazione annuale 2021
- 7.59. Comuni amici della famiglia "Family in Italia" - Piani annuali 2022

## **8. Pari opportunità tra uomini e donne**

- 8.1. Legge provinciale n. 13 del 18 giugno 2012 "Promozione della parità di trattamento e della cultura delle pari opportunità tra donne e uomini" (giugno 2012)
- 8.3. Genere e salute. Atti del Convegno "Genere (uomo e donna) e Medicina", Trento 17 dicembre 2011" (maggio 2012)
- 8.4. Educare alla relazione di genere - esiti 2015-2016 (maggio 2016)
- 8.5. Educare alla relazione di genere. Percorsi nelle scuole per realizzare le pari opportunità tra donne e uomini – Report delle attività svolte nell'a.s. 2016/2017 (maggio 2017)

## **9. Sport e Famiglia**

- 9.2. Atti del convegno "Sport e Famiglia. Il potenziale educativo delle politiche sportive" (settembre 2012)

## **10. Politiche giovanili**

- 10.1. Atto di indirizzo e di coordinamento delle politiche giovanili e Criteri di attuazione dei Piani giovani di zona e ambito (gennaio 2017)

- 10.2. Giovani e autonomia: co-housing (settembre 2016)
- 10.3. L'uscita di casa dei giovani italiani intenzioni e realtà – tesi di Delia Belloni (settembre 2017)
- 10.4. Crescere in Trentino. Alcuni dati sulla condizione giovanile in Provincia di Trento (dicembre 2016)
- 10.5. Il futuro visto dai giovani trentini. Competenze, rete e partecipazione (giugno 2017)
- 10.6. Valutazione dei progetti e prime considerazioni strategiche finalizzate alla revisione del modello di governance (gennaio 2018)
- 10.7. Sentieri di famiglia. Storie e territori (maggio 2018)
- 10.8. Due modelli che dialogano. Formazione congiunta per le politiche giovanili delle Province autonome di Trento e Bolzano (luglio 2019)
- 10.9. Crescere in Trentino – 2018 (giugno 2019)
- 10.10. Valutazione dei Progetti e considerazioni strategiche riferite all'attuazione dei Piani Giovani di Zona. Analisi del Trend 2012-2018 (novembre 2020)
- 10.11. Crescere in Trentino 2020

## **11. Sussidiarietà orizzontale**

- 11.1. Consulta provinciale per la famiglia (ottobre 2013)
- 11.2. Rapporto attività Sportello Famiglia – 2013, 2014 e 2015, gestito dal Forum delle Associazioni Familiari del Trentino (maggio 2016)
- 11.3. La Famiglia allo Sportello – Associazionismo, sussidiarietà e politiche familiari: un percorso di ricerca sull'esperienza del Forum delle Associazioni Familiari del Trentino (novembre 2016)
- 11.4. Rapporto attività Sportello famiglia – 2016, gestito dal Forum delle Associazioni familiari del Trentino (aprile 2017)

## **12. Formazione**

- 12.1. In formazione continua. Temi e contenuti dei percorsi territoriali politiche giovanili e Distretti famiglia. Anno formativo 2019 (aprile 2020)
- 12.2. Catalogo formazione Manager territoriale 2020 (giugno 2020)
- 12.3. Catalogo formazione Manager territoriale 2021 (marzo 2021)

**Provincia Autonoma di Trento**  
**Agenzia per la coesione sociale**  
**Luciano Malfer**  
**Via don G. Grazioli, 1 - 38122 Trento**  
**Tel. 0461/ 494110 – Fax 0461/494111**  
**agenzia.coesionesociale@provincia.tn.it**  
**www.trentinofamiglia.it**



**Provincia autonoma di Trento**  
**Agenzia per la coesione sociale**

Via don G. Grazioli, 1 - 38122 Trento  
Tel. 0461 494110 - Fax 0461 494111  
[agenzia.coesionesociale@provincia.tn.it](mailto:agenzia.coesionesociale@provincia.tn.it)  
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

